

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

En cumplimiento del artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, y de la aplicación a partir del 25 de mayo de 2018 de la Nueva Normativa Europea para proteger la privacidad de los clientes y el correcto uso de sus datos (RGPD), descritos en el reglamento europeo RGPD 679/2016, nuestros términos de protección de datos han sido modificados.

### **1 - RESPONSABLE**

Titular: **Iddea Soluciones Internet, S.L.(en adelante Iddea)**

N.I.F.: B15673825

Domicilio Social: Calle de la Torre, 14 - 1º Izda.

15002 A Coruña

Teléfono: 881 916 233

Dirección de Correo Electrónico: [info@iddea.es](mailto:info@iddea.es)

Datos de Inscripción en el Registro Mercantil: Iddea Soluciones Internet, S.L., Sociedad Limitada constituida en A Coruña, en el año 1998, inscrita en el Registro Mercantil de A Coruña, Tomo 2163, Folio 54, Hoja L-22612, Inscripción 1ª.

### **2 - INFORMACIÓN Y CONSENTIMIENTO**

Mediante la aceptación de la presente Política de Privacidad, el usuario queda informado y presta su consentimiento libre, informado, específico e inequívoco para que sus datos personales sean tratados por Iddea.

### **3 - ¿CON QUÉ FINALIDAD TRATARÁ ANIMANÍACOS LOS DATOS PERSONALES DEL USUARIO?**

Los datos personales facilitados del usuario serán tratados por Iddea conforme a las siguientes finalidades:

- Llevar a cabo la prestación de los servicios contratados, el mantenimiento de la relación contractual y el seguimiento de la misma.
- Gestionar, tramitar y dar respuesta a peticiones, solicitudes, incidencias, quejas, reclamaciones o consultas del usuario.
- Gestionar el envío de comunicaciones comerciales sobre productos y servicios comercializados por Iddea por medios electrónicos y/o convencionales.
- Elaborar un perfil comercial, recurriendo a fuentes propias para ofrecer al usuario productos y servicios de acuerdo con sus intereses.

#### **4 - ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO TRATARÁ ANIMANÍACOS LOS DATOS PERSONALES DEL USUARIO?**

Los datos del usuario relacionados con el cumplimiento de la relación contractual serán conservados con ese fin durante todo el tiempo en que el contrato esté vigente y, aún después, durante todo el tiempo exigido por la legislación aplicable y hasta que prescriban las eventuales responsabilidades derivadas del contrato. En lo relativo al envío de comunicaciones comerciales, Iddea tratará los datos del usuario, hasta que éste se oponga.

#### **5 - ¿QUÉ DATOS DEL USUARIO TRATARÁ ANIMANÍACOS?**

Iddea tratará las siguientes categorías de datos del usuario:

- Datos identificativos: nombre, apellidos y DNI.
- Datos de contacto: dirección postal, dirección de correo electrónico y teléfono.

En caso de que el usuario facilite datos de terceros, manifiesta contar con el consentimiento de los mismos y se compromete a trasladarle la información contenida en la Política de Privacidad, eximiendo a Iddea de cualquier responsabilidad en este sentido. No obstante, Iddea podrá llevar a cabo las verificaciones periódicas para constatar este hecho, adoptando las medidas de diligencia debida que correspondan, conforme a la normativa de protección de datos.

#### **6 - ¿CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS DEL USUARIO?**

El tratamiento de los datos del usuario por parte de Iddea para el envío de comunicaciones comerciales, para la elaboración de perfiles y para la realización de encuestas de satisfacción está basado en el interés legítimo de Iddea de conformidad con lo establecido en el RGPD.

Por otra parte, el tratamiento de los datos del usuario para gestionar, tramitar y dar seguimiento a los contratos realizados por el usuario es la ejecución de la prestación de nuestros servicios, por lo que el suministro de los datos con este fin es obligado e impediría su cumplimiento en caso contrario.

#### **7 - DIVULGACIÓN A TERCEROS**

Los Datos de Carácter Personal que se recogen en los formularios del sitio web de Iddea son

objeto de tratamiento por parte del personal de Iddea y no serán transferidos a terceras partes.

Los datos del usuario podrán ser comunicados, únicamente, a las Administraciones Públicas en los casos previstos por la Ley.

### **8 - COMUNICACIONES COMERCIALES Y PROMOCIONALES**

Una de las finalidades para las que Iddea trata los datos personales proporcionados por parte de los usuarios es para remitirles comunicaciones comerciales por medios electrónicos y convencionales, con información relativa a productos, servicios, promociones, ofertas, eventos o noticias relevantes para los usuarios. Siempre que se realice alguna comunicación de este tipo, ésta será dirigida única y exclusivamente a aquellos usuarios que no hubieran manifestado previamente su negativa a la recepción de las mismas.

En caso de que el usuario desee dejar de recibir comunicaciones comerciales o promocionales por parte de Iddea puede solicitar la baja del servicio enviando un email a la siguiente dirección de correo electrónico: [info@iddea.es](mailto:info@iddea.es) o mediante el enlace que figure en el pie de los correos electrónicos promocionales.

### **9 - EJERCICIO DE DERECHOS**

El usuario puede enviar un escrito a Iddea Soluciones Internet, S.L. Departamento de Atención al Cliente – Protección de datos, C/ de la Torre, 14 - 1º Izq. - 15002 A Coruña o un correo electrónico a [info@iddea.es](mailto:info@iddea.es) con la Referencia “Protección de Datos”, adjuntando fotocopia de su documento de identidad, en cualquier momento y de manera gratuita, para:

- Revocar los consentimientos otorgados.
- Obtener confirmación acerca de si en Iddea se están tratando datos personales que conciernen al usuario o no.
- Acceder a sus datos personales.
- Rectificar los datos inexactos o incompletos.
- Solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- Obtener de Iddea la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas en la normativa de protección de datos.
- Solicitar la portabilidad de sus datos.
- Reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos, a través de la siguiente dirección <https://www.agpd.es> , cuando el interesado considere que Iddea ha vulnerado los derechos que le son reconocidos por la normativa aplicable en protección de datos.

## 10 - MEDIDAS DE SEGURIDAD

Iddea tratará los datos del usuario en todo momento de forma absolutamente confidencial y guardando el preceptivo deber de secreto respecto de los mismos, de conformidad con lo previsto en la normativa de aplicación, adoptando al efecto las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

## 11 - REVISIONES

La presente Política de Privacidad establece los términos en que Iddea usa y protege la información que es proporcionada por sus usuarios al momento de utilizar su sitio web. Esta compañía está comprometida con la seguridad de los datos de sus usuarios. Cuando le pedimos llenar los campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento. Sin embargo esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada por lo que le recomendamos y enfatizamos revisar continuamente esta página para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

---

## POLÍTICA DE COOKIES

### 1 - ¿USAMOS COOKIES?

Sí. Nuestras cookies mejoran el acceso a nuestro sitio e identifican a los visitantes frecuentes. Es más, nuestras cookies mejoran la experiencia del usuario haciendo un seguimiento de sus intereses.

Iddea **utiliza cookies técnicas** que se quedarán almacenadas en el ordenador. Las cookies son pequeños archivos que nuestro ordenador envía al suyo, pero que no nos proporcionan información ni sobre su nombre, ni sobre cualquier dato de carácter personal suyo. Las cookies que utilizamos no pueden leer datos de su ordenador ni leer las cookies que existan en su ordenador. Cuando el usuario se encuentre navegando por las páginas web de Iddea el servidor donde se encuentra alojada reconoce automáticamente la dirección IP de su ordenador, el día y la hora en la que comienza la visita, en la que abandona la visita, así como información sobre las distintas secciones consultadas. Es necesario que el servidor conozca estos datos para poder comunicarse y enviarle la petición realizada y que a través del navegador se pueda ver en la pantalla.

Si usted lo desea puede configurar su navegador de manera que le avise en la pantalla si va a recibir una cookie. El usuario puede configurar su ordenador de manera que no reciba estas cookies, este hecho no impedirá que se pueda acceder a la información del sitio web [www.iddea.es](http://www.iddea.es), pero si se declinan es posible que no pueda utilizar algunos de nuestros servicios.

## 2 - MANEJAR COOKIES?

Cómo manejar las Cookies en los navegadores más usados:

- Chrome: Configuración → Mostrar opciones avanzadas → Privacidad → Configuración de contenido.  
Para más información, puede consultar el [soporte de Google](#) o la Ayuda del navegador.
- Internet Explorer: Herramientas → Opciones de Internet → Privacidad → Configuración.  
Para más información, puede consultar el [soporte de Microsoft](#) o la Ayuda del navegador.
- Firefox: Herramientas → Opciones → Privacidad → Historial → Configuración Personalizada.  
Para más información, puede consultar el [soporte de Mozilla](#) o la Ayuda del navegador.
- Safari: Preferencias → Seguridad.  
Para más información, puede consultar el [soporte de Apple](#) o la Ayuda del navegador.
- Opera: Configuración → Opciones → Avanzado → Cookies.  
Para más información, puede consultar el [soporte de Opera](#) o la Ayuda del navegador.

Si el usuario no configura su navegador para que las cookies no se activen, al continuar navegando por la web de Iddea y utilizar sus servicios, se entenderá que el usuario acepta el uso de cookies en la y las finalidades para las que se usan.

---

## CONDICIONES DE USO

### 1 - PROPIEDAD INTELECTUAL

El código fuente, los diseños gráficos, las imágenes, las fotografías, los sonidos, las animaciones, el software, los textos, así como la información y los contenidos que se recogen en [www.iddea.es](http://www.iddea.es) están protegidos por la legislación española sobre los derechos de propiedad intelectual e industrial a favor de Iddea y no se permite la reproducción y/o publicación, total o parcial, del sitio web, ni su tratamiento informático, su distribución, su difusión, ni su modificación, transformación o descompilación, ni demás derechos reconocidos legalmente a

su titular, sin el permiso previo y por escrito del mismo.

El usuario, única y exclusivamente, puede utilizar el material que aparezca en este sitio web para su uso personal y privado, quedando prohibido su uso con fines comerciales o para incurrir en actividades ilícitas. Todos los derechos derivados de la propiedad intelectual están expresamente reservados por Iddea.

Iddea velará por el cumplimiento de las anteriores condiciones como por la debida utilización de los contenidos presentados en sus páginas web, ejercitando todas las acciones civiles y penales que le correspondan en el caso de infracción o incumplimiento de estos derechos por parte del usuario.

## 2 - VARIOS

**A.-** Iddea podrá modificar, sin previo aviso, la información contenida en su sitio web, así como su configuración y presentación.

**B.-** Iddea se compromete a través de este medio a **no realizar publicidad engañosa**.

A estos efectos, por lo tanto, no serán considerados como publicidad engañosa los errores formales o numéricos que puedan encontrarse a lo largo del contenido de las distintas secciones de la web de Iddea, producidos como consecuencia de un mantenimiento y/o actualización incompleta o defectuosa de la información contenida en estas secciones. Iddea, como consecuencia de lo dispuesto en este apartado, se compromete a corregirlo tan pronto como tenga conocimiento de dichos errores.

**C.-** Iddea se compromete a **no remitir comunicaciones comerciales sin identificarlas como tales** , conforme a lo dispuesto en la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de comercio electrónico.

A estos efectos no será considerado como comunicación comercial toda la información que se envíe a los clientes de Iddea siempre que tenga por finalidad el mantenimiento de la relación contractual existente entre cliente y Iddea, así como el desempeño de las tareas de

información, formación y otras actividades propias del servicio que el cliente tiene contratado con la empresa.

**D.-** Iddea no se hace responsable del incumplimiento de cualquier norma aplicable en que pueda incurrir el usuario en su acceso al sitio web [www.iddea.es](http://www.iddea.es) y/o en el uso de las informaciones contenidas en el mismo.

**E.-** Iddea no será responsable de los daños y perjuicios producidos o que puedan producirse, cualquiera que sea su naturaleza, que se deriven del uso de la información, de las materias contenidas en este sitio web y de los programas que incorpora. Los enlaces (Links) e hipertexto que posibiliten, a través del sitio web [www.iddea.es](http://www.iddea.es), acceder al usuario a prestaciones y servicios ofrecidos por terceros, no pertenecen ni se encuentran bajo el control de Iddea; dicha entidad no se hace responsable ni de la información contenida en los mismos ni de cualesquiera efectos que pudieran derivarse de dicha información.

**F.-** Iddea no se hace responsable del uso ilegítimo que terceras personas puedan hacer de los nombres de marca, nombres de producto, marcas comerciales que, no siendo propiedad de dicha entidad, aparezcan en el sitio web [www.iddea.es](http://www.iddea.es). Tampoco se responsabiliza de la integridad, veracidad y licitud del contenido de los enlaces a las webs a las que pueda accederse desde [www.iddea.es](http://www.iddea.es).

**G.-** Iddea no se responsabiliza de los virus que tengan su origen en una transmisión telemática infiltrados por terceras partes (por ejemplo, los macros de procesadores de texto, los applets de Java y los programas Active X), generados con la finalidad de obtener resultados negativos para un sistema informático.

**H.-** En definitiva, el usuario es el único responsable del uso que realice de los servicios, contenidos, enlaces (links) e hipertexto incluidos en el sitio web [www.iddea.es](http://www.iddea.es).